

**UBYTOVACÍ ŘÁD**  
**LEHÁRO**  
**MĚSTSKÁ KULTURNÍ ZAŘÍZENÍ V LITOMĚŘICÍCH, P. O.**

**I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- a) Tento ubytovací řád upravuje pravidla pobytu a chování ubytovaných hostů v prostorách ubytovny.
- b) Cílem ubytovacího řádu je zajištění bezpečnosti, ochrany majetku a klidného pobytu všech ubytovaných hostů.
- c) Každý ubytovaný host je povinný se tímto řádem řídit.

**II. PŘÍSTUP UBYTOVANÝCH A PROVOZNÍ DOBA RECEPCE**

- a) Ubytovna je přístupná pouze hostům, kteří provedli řádné přihlášení.
- b) Řádným přihlášením se rozumí provedení rezervace ubytování přes platformu Booking.com, nebo přes rezervační formulář na webových stránkách [www.kkc-ltm.cz](http://www.kkc-ltm.cz) a provedení online check-inu. Řádným přihlášením vzniká hostovi právo na přechodné ubytování po sjednanou dobu.
- c) Host je povinen při provedení on-line check-inu uvést pravdivé, úplné a aktuální údaje v rozsahu požadovaném právními předpisy České republiky. Uvedení nepravdivých nebo neúplných údajů je považováno za hrubé porušení ubytovacího řádu a zakládá právo ubytovatele odmítnout nebo okamžitě ukončit ubytování bez náhrady.
- d) Návštěvy cizích osob (osob, které nejsou na ubytovně ubytovány) jsou v prostorách ubytovny zakázány.
- e) Provozní doba recepce je pondělí–pátek 7.00 hod – 21.00 hod.
- f) V den skončení sjednaného ubytování je host povinen nejpozději do 11.00 hod opustit pokoj a odevzdat klíče do označené schránky, umístěné venku na zdi u východu z areálu do ulice Lidická.

**III. PRAVIDLA CHOVÁNÍ**

- a) Ubytovaný host má právo po sjednanou dobu ubytování užívat prostory, které mu byly k ubytování přiděleny včetně jejich vybavení, jakož i společné prostory.
- b) Ubytovací kapacita se nachází v objektu, který je využíván i jinými subjekty. Ubytovaným je přísně zakázáno se:
- c) v době od 21.00 hod – 7.00 hod pohybovat v prostorách 1NP, které nejsou označeny jako ubytovna,
- d) kdykoli v prostorách 1PP, 2NP a 3NP.
- e) Výjimku může tvořit doba pořádaných akcí, kdy ubytovaný má na tyto akce řádně zakoupenou vstupenku.
- f) Záměna a přemístování ubytovaných hostů na jiné pokoje v průběhu doby ubytování bez souhlasu správce, je přísně zakázáno. V celém objektu je ubytovaný host povinen dodržovat čistotu a pořádek.
- g) Ubytovaný host je povinen chovat se v ubytovacích prostorách i v celém objektu, zejména v době od 22.00 hod. do 6.00 hod. tak, aby nerušil klid ostatních ubytovaných.
- h) Konzumace alkoholu a omamných látek je v prostorách ubytovny přísně zakázána.
- i) Do prostor ubytovacího zařízení je zakázáno vodit a vnášet zvířata, vnášet hořlaviny, chemikálie, omamné látky, zábavní pyrotechniku, zbraně
- j) a podobné životu nebezpečné předměty.
- k) Silně podnapilým nebo agresivním osobám nebude vstup do ubytovny povolen, a to bez náhrady vrácení peněz.
- l) Ubytovaný host užívá prostory přidělené mu k ubytování řádně, nesmí zde přemísťovat nábytek.

- m) V prostorách ubytovny není dovoleno používat jakékoli vlastní elektrické spotřebiče (zejména přímotopy, vařiče apod.) s výjimkou holících strojků, vysoušečů vlasů a nabíječek pro mobilní telefony, nebo notebooky. Pro účely vaření jídla a vody je určen pouze prostor kuchyňky.
- n) V celém objektu platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm. Přísný zákaz platí i pro manipulaci kouřových čidel instalovaných na jednotlivých pokojích a chodbách.
- o) Ubytovaný host je povinen při opuštění pokoje zhasnout světla, zavřít okna a zamknout dveře. Při opuštění kuchyňky a sociálního zařízení je povinen zkontrolovat uzavření vodovodního kohoutku a vypnutí všech povolených elektrospotřebičů.
- p) Ubytovaný je také povinen dodržovat předpisy protipožární, bezpečnostní, hygienické a ekologické, pokyny pro užívání elektrických spotřebičů, vodovodního a elektrického zařízení.
- q) Kuchyňka je určena pro přípravu a konzumaci jídel. Není dovoleno přenášení inventáře mimo kuchyňku a jídelnu/společenskou místnost.
- r) Každý uživatel kuchyňky je povinen po sobě uklidit a odstranit zbytky jídla a odpadky.
- s) Každý host je povinen šetřit zařízení. Za svévolné poškozování, znečišťování nebo ztrátu vybavení je povinen zaplatit přiměřenou náhradu.
- t) Každou zjištěnou závadu na pokoji či v prostorách ubytovny je třeba ihned ohlásit, aby mohlo dojít k co nejrychlejšímu odstranění závady.
- u) Vstup do pokoje ubytovny je povolen pokojské, pracovníkovi recepcce, údržbáři při nahlášení technické poruchy v pokoji a správcům ubytování.

#### **IV. BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ**

- a) Ubytování hosté jsou povinni dbát na bezpečnost a chránit majetek ubytovny i ostatních osob.
- b) Zapomenuté věci ubytovatel zašle hostovi jen v případě požádání a na náklady hosta.
- c) Ubytovatel neprovádí úschovu cenných předmětů a za případné ztráty či škody na majetku ubytovaných nezodpovídá.
- d) Každou zjištěnou závadu na pokoji či v prostorách ubytovny je třeba neprodleně ohlásit, aby mohlo dojít k co nejrychlejšímu odstranění závady.

#### **V. SANKCE ZA PORUŠENÍ UBYTOVACÍHO ŘÁDU**

- a) V případě porušení ubytovacího řádu může být ubytovanému okamžitě ukončen pobyt, a to bez náhrady vrácení peněz.
- b) V případě způsobené škody na ubytovně je návštěvník povinen uhradit reálné náklady na opravu, či náhradu.

#### **VI. STÍŽNOSTI A PŘIPOMÍNKY**

- a) Se stížnostmi a připomínkami je možné se obracet na službu konajícího pracovníka MKZ nebo na vedení MKZ. Kontaktní údaje jsou uvedeny na webových stránkách [www.mkz-ltm.cz](http://www.mkz-ltm.cz).

#### **VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- a) Provozovatel ubytovny si vyhrazuje právo kdykoli upravit pravidla tohoto řádu.
- b) Tento řád nabývá platnosti dne 1. 9. 2025 a je k dispozici na recepci a na viditelném místě v prostorách ubytovny.

V Litoměřicích dne 1.9.2025